

# Guía de los participantes



Immigrants and Precarious Employment  
Latin American and Caribbean workers in the GTA



# Inmigrantes y Trabajo Precario

Un taller de educación popular  
(Producido con el apoyo y asesoría del Catalyst Centre).

Mayo 2009

## CONTENIDOS

Agenda .....	3
Juego de Poder (Acto No.1) .....	4
La Historia de mi Trabajo! .....	5
A Dónde se han ido los Buenos Trabajos? .....	6
La Rueda del Trabajo Precario .....	15
Juego de Poder (Acto No.2) .....	X
Acciones: Que Hacer para Reducir el Trabajo Precario? .....	X
Material Informativo (Anexo): Tus Derechos Laborales (Cartilla)	

## AGENDA

- ❖ Bienvenida e Introducción
- ❖ Presentación de la Agenda y Objetivos del Taller
- ❖ Charlando en el parque: Acto 1
- ❖ Qué es un Trabajo Precario?
- ❖ Nuestra Historia de Trabajo
- ❖ Break
- ❖ La Rueda del Trabajo Precario: Que tan Precario es mi Trabajo?
- ❖ Charlando en el parque: Acto 2
- ❖ Que Hacer para Reducir o Eliminar el Trabajo Precario?
- ❖ Conclusiones y evaluación

## 2. CHARLANDO EN EL PARQUE: Una presentación sobre el empleo precario

### ACTO 1

El escenario es un pequeño parque donde hay juegos para niños. El parque está al lado de un centro comunitario. Los niños están corriendo y divirtiéndose alrededor. Tres adultos están sentados en una banca del parque mirando a los niños jugar y pendientes de aquellos de quien son responsables. El primero de ellos es "Nanny", ella cuida niños y es trabajadora inmigrante de las Filipinas; el otro es un trabajador temporal de México; y el tercero es un trabajador independiente, que es consultor en la industria de las comunicaciones. Todos ellos viven inseguridades o precariedad en su trabajo.

*[El texto en negrilla son citas textuales y/o adaptaciones de entrevistas conducidas durante la investigación]*

**Personajes:** Nanny (Filipina, trabaja para ganar puntos de inmigración) / Trabajador temporal (un trabajador que depende día a día de su trabajo temporal) / Trabajador independiente o (TI) (un trabajador que trabaja desde su casa).

Temporal: Estoy feliz de ver a los niños jugar con tanta energía. Espero que se diviertan hasta que se cansen y duermen bien y profundamente esta noche.

Nanny: Se lo que quieres decir!

TI: Estos niños parecen estar llenos de energía. Desde cuando has estado trabajado como su "nanny"?

Nanny: Solamente unos meses. Todo esto es nuevo para mí.

TI: No habías cuidado niños antes?

Nanny: No, no, quiero decir estando en Canadá. Yo tengo un hijo y una hija en mi país.

TI: Eso tiene que ser difícil. Cuantos años tienen ellos?

Nanny: La misma edad que tienen estos dos niños –dos y seis años.

Temporal: Extrañó mis hijos cuando estoy trabajando, pero hoy me siento con mucha suerte de poder estar con ellos dado que no me llamaron para trabajar. Bueno...cuando no me llaman, por supuesto también significa que no estoy recibiendo dinero.

Nanny: Eso sí que me parece difícil- o tienes trabajo o tienes tiempo para estar con tus hijos.

TI: Si, pero existen las noches, o no?

- Temporal: No exactamente, porque aún cuando uno trabaja todo el día, los jefes a veces también quieren que tú trabajes por la noche. Y ellos te sorprenden con esto. Ellos saben que tu has trabajado de 9 de la mañana a 7 de la noche, pero te dicen: “será que puedes trabajar tarde esta noche”...como si uno no tuviera vida. Entiendes lo que te digo?
- TI Si claro. Esa es una de las cosas por la que me gusta trabajar desde mi casa, puedo ver a mis hijos más tiempo. Sin embargo, eso ha sido más difícil de lo que yo pensé que sería. Si estoy trabajando, estoy trabajando...pero si no trabajo no gano dinero. Además tratar de concentrarte con los niños alrededor es difícil. De todos modos, trabajar desde casa es muy bueno.
- Temporal: No hay ningún tipo de “trabajo-desde-casa” disponible para alguien como yo.
- TI: Que quieres decir?
- Temporal: Bien...soy un inmigrante y es difícil encontrar un trabajo permanente. En mi país yo era capacitador en asuntos laborales en mi sindicato. De hecho tengo un certificado como educador. Pero esto significa menos que nada en este país.
- Nanny: La experiencia canadiense es lo que ellos quieren ver. Es por eso que estoy haciendo trabajo de “nanny”. Pero una amiga mía esta haciendo trabajo voluntario. Y ella dice, “**si tu haces trabajo voluntario ellos te ven realmente, y si a ellos les gusta como trabajas, entonces tu tienes una mejor oportunidad de conseguir el trabajo que si trataras de aplicar y no conoces nadie de la compañía o has sido recomendado por alguien.**” Por supuesto, el trabajo voluntario no paga las cuentas.
- TI: Si, es como el viejo dicho: “*Importa a quien conoces, no lo que sabes.*”
- Temporal: Yo estoy aprendiendo esa lección de la manera más difícil. De hecho, estoy aprendiendo muchas otras lecciones difíciles también. **Un jefe me engaño y no me pagó lo que habíamos acordado. Yo no sé, pudo haber sido un error, pero yo no quise averiguarlo.**
- Nanny: A veces el trabajo que esperan que hagas es mucho más de lo que uno creía que tenía que hacer, además yo creo que deberían pagar mucho más – **trabajando todas esas horas, sin horas extras, ellos no te pagan las horas extras... Me imagino que se supone que “tu” deberías estar feliz de tener al menos un trabajo.** Pero yo no puedo decir nada.
- Temporal: A veces, uno solamente sobrevive, solo trabaja para sobrevivir. Y me imagino que eso es lo que yo he hecho. Yo nunca tuve tiempo para parar y decir: “sabes que...yo estoy siendo tratado injustamente aquí!”.
- TI: Un amigo mío inmigrante tuvo una mala experiencia. **El era un trabajador temporal en una fábrica donde el ambiente no era muy agradable. Era un lugar de trabajo muy sucio y peligroso. Su seguridad Los problemas relacionados con su seguridad laboral nunca fueron una prioridad y además**

**el dinero nunca fue suficiente para cubrir sus gastos. Sin embargo, el estuvo por lo menos un año en este tipo de trabajos.**

- Temporal: Yo diría que **tú recibes peor trato siendo trabajador temporal que siendo un refugiado. Antes de tener mi residencia, buscar un trabajo estable fue muy difícil. Pero no me sentía inferior. En realidad yo nunca fui maltratado de ninguna manera debido a mi estatus legal en Canadá. Pero una vez que tuve mi residencia permanente y comencé a trabajar para agencias temporales de trabajo, fue cuando me comencé a sentir que estaba siendo tratado injustamente.** Ellos me llaman un “trabajador flexible” y eso se supone que debería hacerme sentir mejor.
- Nanny: **Como trabajador temporal, si eres o no residente permanente no importa, igual ellos no te respetan; tu solamente eres un numero.** Como por ejemplo el numero seis.
- TI: No soy un número!. Soy un hombre libre – por lo menos libre de tener un jefe. Pero mi trabajo es flexible. Me gusta decir que soy mi propio jefe. Pero para decir la verdad, a menudo **para la persona que te contrata (el jefe), tu estas allí por un cheque de pago...entonces tu solamente haces tu trabajo y eso es todo... no tienes beneficios, nada, ni siquiera respeto.**
- Nanny: Pero tu no tienes que trabajar para muchas y diferentes personas? Eso no significa que tienes muchos jefes?
- TI: Si... hay días en los que uno podría decir que el nuevo jefe es básicamente igual al jefe anterior.
- Temporal: Y los trabajadores independientes no reciben beneficios. Es como mi trabajo. Uno no recibe contratos a largo tiempo o beneficios. Y con tu oficina en la casa tú además tienes que pagar por las cosas que típicamente pagaría la empresa.
- TI: Cierto...tú has señalado uno o dos puntos importantes. Eso de “no recibir beneficios” hace las cosas más difíciles. De hecho es difícil cuando tú eres trabajador independiente y quieres tomar unas vacaciones. Después de todo sino trabajas no ganas dinero. Tal vez tú puedas decir que mi trabajo es más precario que flexible.
- Nanny: Yo pensé que el trabajo aquí en Canadá era mucho mejor. Pero la verdad es que tú tienes que tomar lo que puedes conseguir –especialmente si eres un inmigrante. Mi amiga, que tiene formación en telecomunicaciones me dijo: **“Yo no voy encontrar trabajo en mi área si no soy residente permanente.”** Es decir, ella ha decidido no buscar un trabajo en su campo. Aunque su proceso de residencia tome mucho tiempo, ella ha aceptado la situación y va a **terminar aceptado cualquier trabajo que le ofrezcan.**
- Temporal: Yo vi muchas cosas injustas cuando trabajé para un sindicato en mi país. Y me siento triste al ver que aún aquí, en Canadá, tu tienes trabajos en donde

no pagan los entrenamientos, o empresas que insisten en pagarte en efectivo, o que solo te pagan por cantidad de trabajo o por horas. Me siento como si estuviera en esos columpios en que los niños están jugando, –subiendo y bajando- pero sin dirección a ninguna parte.

TI: Es cierto... Aun si tú trabajas tiempo completo en uno de esos lugares de los que hablas, eso no significa que estas fuera de problemas. De hecho un trabajo de tiempo completo ya no es lo mismo que antes.

Nanny: Asumiendo que pudieras encontrar un trabajo de tiempo completo!! A veces creo que es más fácil ganarse la lotería!

Temporal: Bueno...Parece que mis niños están listos para regresar a casa.

TI: Será que nos veremos mañana?

Temporal: Quién sabe. Nunca se cuándo voy a tener trabajo. Podría conseguir un trabajo mañana y pasarían semanas antes de poder regresar acá, o podría estar aquí todos los días de las próximas semanas. No tengo ningún control sobre mi tiempo.

Nanny: Bien, entonces, este es un adiós temporal!



### 3. LA HISTORIA DE MI TRABAJO (Formas)

#### PRE-MIGRACION

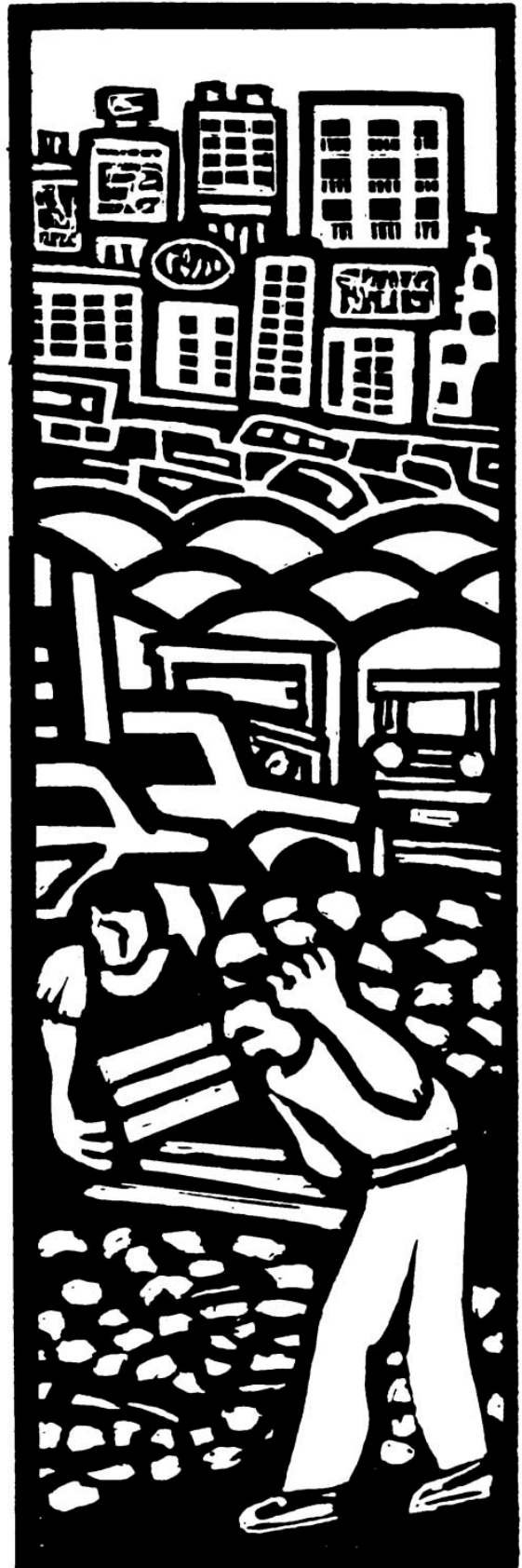
QUIEN: \_\_\_\_\_

#### POST-MIGRACION

QUIEN: \_\_\_\_\_

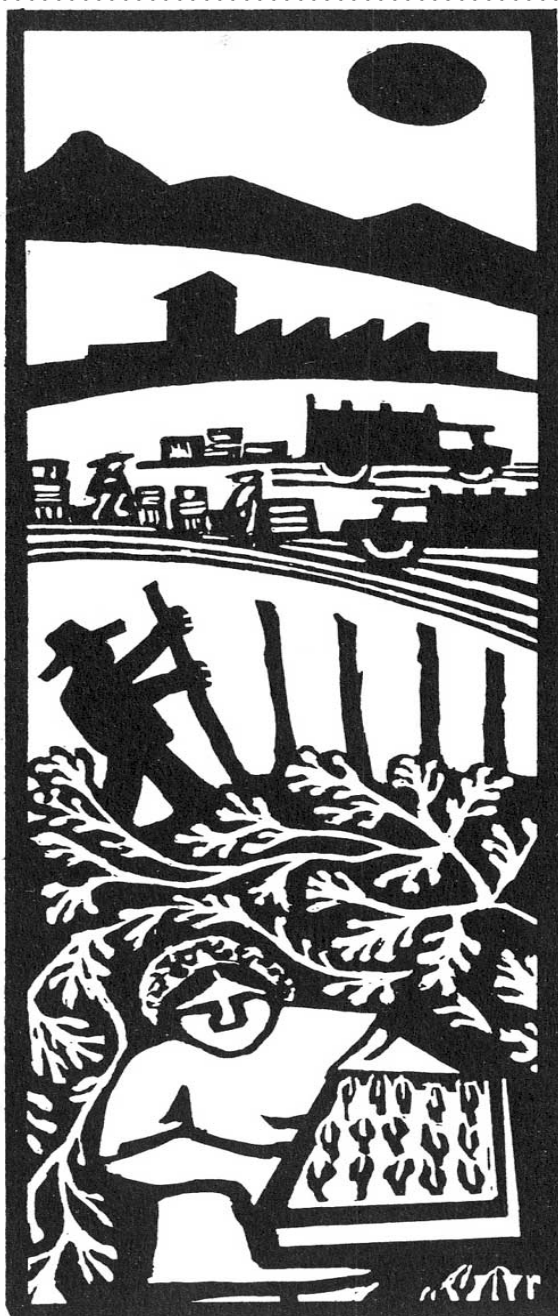
# A Dónde se han ido los Buenos Trabajos?

Trabajo Precario y estrategias  
para mejorar las condiciones  
laborales!





**El empleo precario es MULTIDIMENSIONAL (tiene varias dimensiones) y al mismo tiempo es ESPECÍFICO a las circunstancias de las personas (en este caso se ha hecho especial énfasis en los inmigrantes).**



¿Que es exactamente un trabajo precario? Cómo podemos determinar que un trabajo es precario?

¿Cómo medimos un trabajo precario?

¿Cómo le hacemos frente al trabajo precario?

¿Que hace la gente para oponerse o resistirse a un trabajo precario?

¿Qué es un trabajo decente y digno?

¿Cómo puede la gente trabajar juntos para reducir el trabajo precario y tener más trabajos decentes?

**El trabajo precario** refiere a aquellos acuerdos laborales que dan a los empleadores flexibilidad pero dejan a los trabajadores sin seguridad y estabilidad en el trabajo. Las condiciones precarias de un trabajo se definen por la ausencia de una serie de elementos-no solamente uno. El trabajo precario significa poca o ninguna seguridad en el empleo (corta duración o inexistencia de contrato), ninguna o limitadas ventajas y protecciones para el trabajador, y la falta de horas de trabajo y/o salario estables. Puede también significar no tener suficientes horas, tener varios trabajos o contratos cortos al mismo tiempo, y recibir dinero “bajo la mesa” y en efectivo. Aunque muchos trabajadores que tienen empleos precarios pagan el seguro de empleo a través de las deducciones que les hacen cada mes, pueden eventualmente no calificar al momento de reclamarlo dado que no cumplen con ciertos mínimos requisitos laborales como el trabajar medio tiempo o por temporadas en ciertas estaciones. El trabajo precario puede también significar un empleo en el que el trabajo es peligroso, difícil y sin las mas mínimas condiciones de higiene. Algunos trabajos precarios son bien pagos dado que no son definidos por el salario mínimo. Acuerdos laborales precarios pueden ser encontrados en muchas clases de empleo y sectores.

**El trabajo decente** significa contar con oportunidades de un trabajo que sea productivo y que produzca un ingreso digno, seguridad en el lugar de trabajo y protección social para las familias, mejores perspectivas de desarrollo personal e integración a la sociedad, libertad para que la gente exprese sus opiniones, organización y participación en las decisiones que afectan sus vidas, e igualdad de oportunidad y trato para todas las mujeres y hombres.

Las **ESTRATEGIAS** refieren a la manera que los inmigrantes responden al trabajo precario dentro de ámbito del trabajo mismo (por ejemplo, la búsqueda de un empleo estable, o la combinación de trabajos múltiples para ganar un salario razonable) y en términos de asegurar un trabajo decente.



El proyecto de “Inmigrantes y empleo precario” encontró que los inmigrantes enfrentan numerosos problemas en su trabajo y proceso de asentamiento y que intentan muchas estrategias para superar estas dificultades. No todas ellas funcionan y muchas de ellas le sonaran familiar.

Algunos de los problemas que los inmigrantes de América Latina enfrentaron durante su primer año en Canadá fueron:

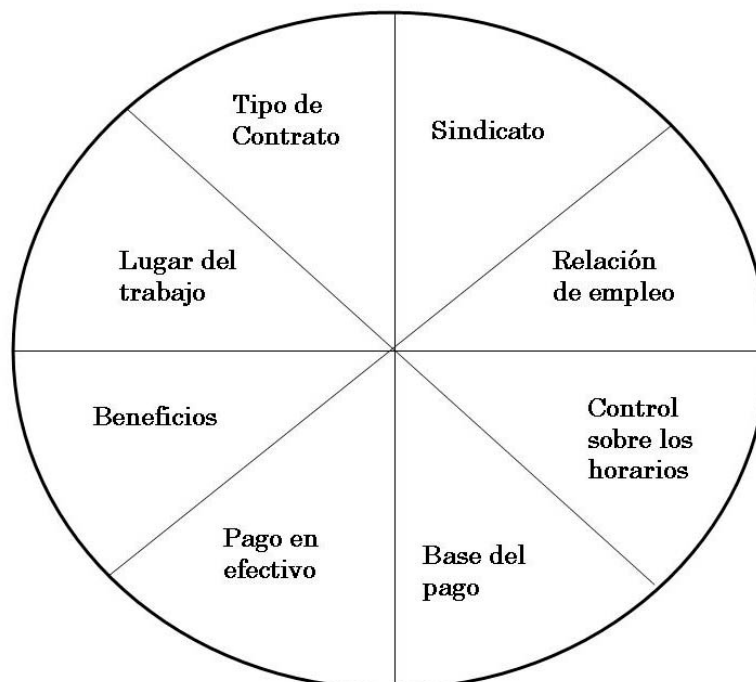
- ❖ 325 reportaron haber tenido problemas con su empleador o con un compañero de trabajo.
- ❖ 23% sintió discriminación.
- ❖ 19% reportó algún problema relacionado con su estatus.
- ❖ 19% informó haber tenido problemas por el idioma o el acento.
- ❖ 11% reportó problemas para encontrar trabajo.
- ❖ 7.9% sintió que sus problemas eran porque no tenían “experiencia canadiense”
- ❖ 7% tuvo alguna experiencia de racismo

**¿Qué está haciendo la gente para sobrellevar y/o hacerle frente a un empleo precario? ¿Qué estrategias han desarrollado para resistir los efectos negativos del empleo precario? ¿Y...qué están haciendo para encontrar un trabajo decente? ¿Qué deberían hacer?**

Cuando a estas mismas personas se les pregunto que habían hecho para intentar solucionar esas dificultades, sus respuestas fueron:

- ❖ 12% asistió a clases de inglés
- ❖ 18% cambió de trabajo
- ❖ 12% se hizo relaciones o uso sus redes para informarse y mejorar
- ❖ 7% legalizo o intento legalizar su estatus.
- ❖ 4% instauró una queja formal contra el empleador o compañero de trabajo

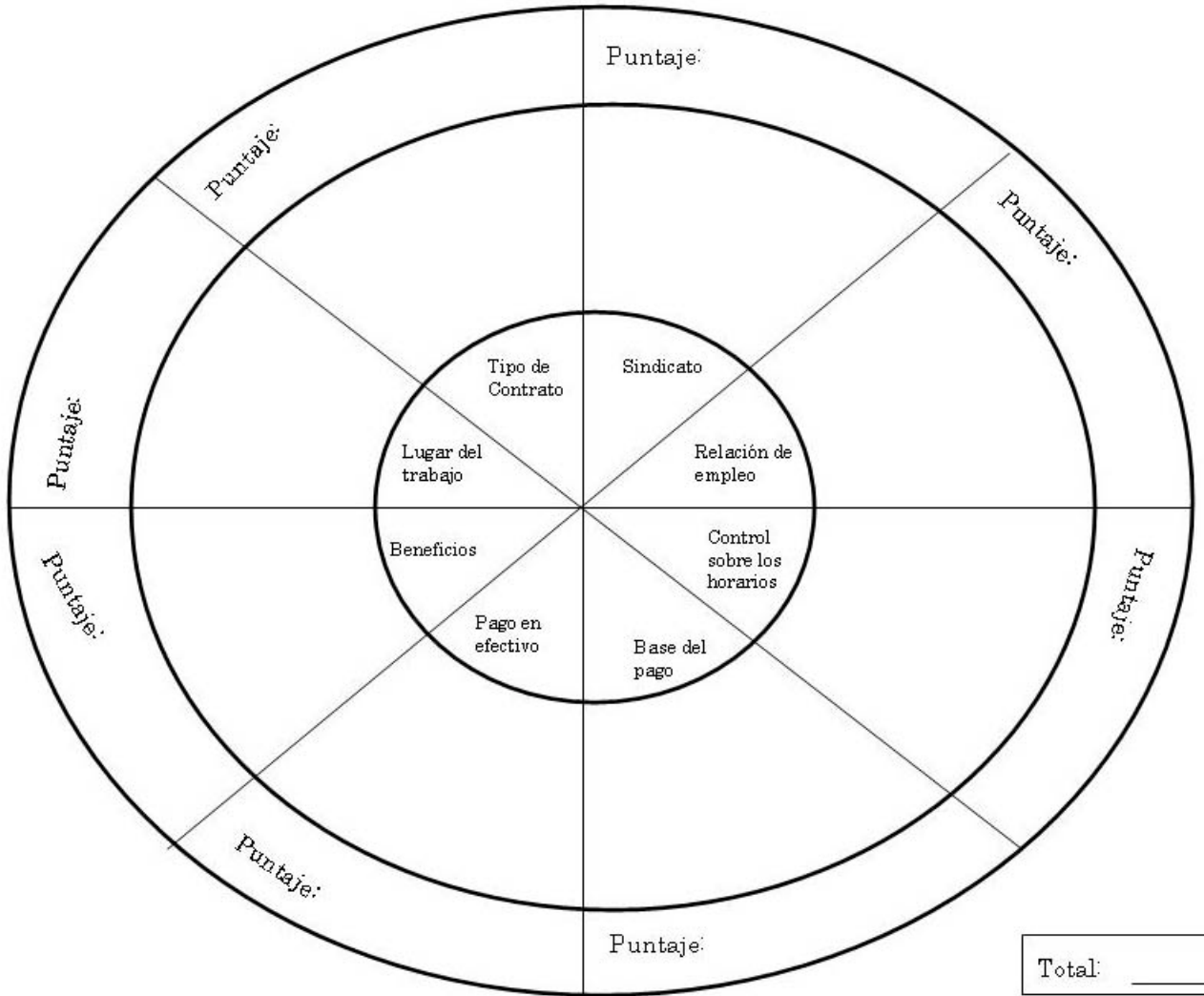
## 8 dimensiones claves del empleo precario





# 5. LARUEDA DEL EMPLEO PRECARIO

Trabajo o empleo:



## 6. CHARLANDO EN EL PARQUE: Una presentación sobre el empleo precario

### ACTO II

**ESCENA: El siguiente día en el parque**

Nanny: Veo que hoy nuevamente estas cuidando los niños

TI Si, decidí tomarme un día de “incapacidad”. No pago, por supuesto

Nanny: Ah, pero es que tú no tienes la tarjeta nacional de salud?

TI: Claro, cubre la mayoría de las cosas, pero no cubre salario por días de enfermedad. Eso hace parte de los beneficios adicionales que te ofrecen solo en algunos trabajos. Este es una de las cosas que los trabajadores independientes realmente no tenemos.

Nanny: Mira quien también no esta trabajando hoy

TI: Parece que no te llamaron para trabajar esta semana.

Temporal: Correcto. Supongo que debería comenzar a comprar la lotería con más frecuencia. Creo que las probabilidades de ganármela son mayores a las de conseguir un trabajo.

TI: Bueno, las probabilidades de ganar son casi las mismas, compres o no un tiquete de lotería.

Temporal: Entonces, ¿cómo podemos tener más posibilidades de conseguir un buen trabajo?

Nanny: **Una amiga mía va a la escuela en las noches porque espera retirarse pronto de la empresa de limpieza en la que trabaja. Ella trabaja durante el día, pero en las tardes y en la noche estudia contabilidad.**

Temporal: Cuando tú llegas aquí, no importa la experiencia que hayas tenido, pareciera que te toca ir a la escuela y comenzar todo de nuevo. Necesitamos hacer un mejor trabajo haciéndole saber a la gente que es lo que está pasando. Al principio cuando yo comencé, mis amigos me engancharon en trabajos que realmente yo no buscaba. Yo tomaba cualquiera y lo hacia, porque realmente yo creía que no tenía otra opción. Yo no conocía esos lugares como los centros de empleo o como quieras llamarlos. Yo estoy pensando ir a un taller para mejorar mi hoja de vida y buscar un consejero que me ayude a escribir mi experiencia y formación de manera que sea más clara y vendible.

TI: Es una locura todo eso de la acreditación de estudios hechos en el extranjero.

Como dice el un triste chiste: si necesitas un doctor o un abogado en Toronto, llama un taxi. Yo conozco a un señor que está trabajando haciendo encuestas, siendo que es médico y ejerció en el Medio oriente. Las personas te dicen “actualiza tus estudios” pero más educación no necesariamente significa conseguir un mejor trabajo.

Temporal: El asunto es más complejo que el de las simples acreditaciones. Se trata de salarios, seguridad laboral y salud. Los sindicatos siempre han sido buenos luchando por estas cosas. Yo me sorprendo que ellos no sean tan fuertes aquí en Canadá.

TI: Bueno, ellos aquí son mas fuertes que en otros lugares. Aunque pienso que eso no significa mucho.

Nanny: Eres miembro de un sindicato?

TI: Bueno, yo he estado sindicalizado pero me despidieron. Así fue como resolví trabajar desde mi casa

Temporal: Si, y yo escucho a la gente hablar acerca de los sindicatos en algunos de los trabajos que he realizado, pero yo no me siento tranquilo hablando con ellos. A pesar de que yo estuve en un sindicato en mi país, las reglas aquí son diferentes que en la mayoría de lugares: los sindicatos tienen protección legal y tienen poder para apoyar a los trabajadores

Nanny: Todo el sistema debería cambiar. Mírame a mi! yo estoy en un programa de trabajo de dos años y no puedo aplicar a la residencia permanente hasta que ese tiempo se cumpla. Las personas donde yo vivo y para las cuales trabajo son bien, pero si ellos me piden trabajar 12 horas al día, yo no puedo decirles “no”. Tengo una amiga a la que le pasa eso todo el tiempo. La gente quiere que tú hagas los trabajos más duros, pero realmente no desean que tú te quedes en este país. Yo estoy aquí para enviar dinero y apoyar a mi familia. Cuando uno habla acerca de estas cosas, a veces las personas se resienten. Y es cuando me preocupa que mi trabajo no dure los dos años.

TI: Esto no es como antes que venías aquí a trabajar duro y usualmente podías subir de categoría. La gente no ha parado de trabajar duro, pero si pararon las posibilidades de mejorar su situación.

Temporal: Yo trabajo duro en todos los empleos que me asignan. Pero la verdad preferiría trabajar duro en uno sólo que me diera un pago normal y periódico, con algunos beneficios y quizás en el marco de un acuerdo colectivo!

Nanny: Ellos hablan del libre comercio, pero nosotros no somos libres de ir al trabajo que deseamos. Lo único libre de moverse son los productos o las mercancías, pero no la gente que se requiere para venderlas.

Temporal: ...o para hacerlas!

- TI: Y luego cuando te puedes trasladar para conseguir un trabajo, las familias terminan esparcidas tratando de tener esos trabajos.
- Nanny: Me lo dices a mí! Y si tratara de ganarme algo extra sería peligroso. Y ni siquiera tengo el tiempo.
- Temporal: Y tu no puedes conseguir trabajo aun cuando estés capacitado para hacerlo
- Nanny: ¿Que piensas acerca de los talleres para hacer hojas de vida? Yo fui a uno en una agencia que queda en mi barrio para mirar que podía aprender. Y me pareció útil. Sin embargo yo no pude utilizarlo hasta que apliqué como inmigrante.
- Temporal: Yo he escuchado de estos talleres para hojas de vida, pero para lo único que he tenido tiempo en estos años es para aprender el inglés. Yo debería pensar en esos talleres ahora.
- TI: Me pregunto si en realidad esos talleres cambian las cosas. Parece que estos talleres ayudarían a gente como nosotros. Pero el problema es que ahora parece haber más y más trabajos temporales, trabajos mal pagos, y hasta más trabajos que puedes hacer desde la casa.
- Nanny: Yo pensé que decías que te gustaba trabajar desde tu casa!
- TI: Bueno, ustedes dos me han hecho pensar acerca de la pérdida de algunos beneficios, y estoy empezando a creer que si hay ventajas en no usar tu casa para el trabajo!
- Temp. Con las decenas de miles de puestos de trabajos que se han perdido recientemente me pregunto cuanta gente se va a ver forzada a hacer cosas como trabajar desde su casa o realizar trabajos temporales como el mío.
- Nanny: Tengo un amiga que dice que el trabajo voluntario que esta haciendo en un centro comunitario ha sido realmente útil. Ella ve muchas personas que están llegando recientemente y le encanta poder ayudarlas. Ella incluso asiste a los talleres que ellos ofrecen algunas veces gratis. Ella tomó la semana pasada ese taller sobre inmigrantes y trabajo precario, y parece que fue muy interesante. En el taller ella hizo algunas conexiones que le han significado tener algunos pequeños trabajos.
- TI: Eso me recuerda a un muchacho con quien trabajé por un tiempo. El venia de Perú y tan pronto como llegó aquí, trabajo como voluntario en una organización sin ánimo de lucro. Este muchacho les ayudó a actualizar su correo y listado telefónico y estuvo durante meses llamando y hablando con agencias y organizaciones. El también estuvo todo el tiempo estudiando ingles. Después de seis meses el consiguió un trabajo en una de las agencias con las que había estado en contacto. Yo me quedé muy impresionado. El estuvo en el sitio y en el momento correcto.



- Temp: Me encantaría hacer algo como eso. Pero yo tengo que conseguir si puedo un trabajo pago ojala todos los días. **Yo entendí que los empleadores en Canadá piden la experiencia canadiense, no en teoría sino en realidad. Ellos te preguntan cuando, donde y por cuanto tiempo usted ha estado trabajando. Ahí fue cuando comprendí lo del trabajo voluntario.** ¿Pero como encuentro el tiempo libre para ser voluntario?
- TI: Si, yo se lo duro que es. Pero también medio día a la semana puede ser una buena inversión para hacer contactos ¿Que tal ponerse en contacto con una de los sindicatos que están haciendo investigación sobre estos temas? Yo se que OPSEU y CUPE han hablado sobre empleo precario. Y yo apuesto que también hay algunas organizaciones internacionales trabajando en esto.
- Temp. Yo supongo que podría ser una buena idea aprender más. Pero mi lectura en inglés no es muy fuerte.
- Nanny. Yo podría ayudarte algunas veces. Y, nunca se sabe, a veces ellos tienen material en otros idiomas
- TI: Me he dado cuenta que tengo que aprender muchas cosas! ¿Que estará pasando ahí, en este centro comunitario? ¿Habrà algún taller?



## 7. CUADRO DE ACCIONES

### QUE HACER PARA REDUCIR O ELIMINAR EL EMPLEO PRECARIO?

	<b>ACTUAL TRABAJO</b>	<b>TRABAJO DECENTE</b>	<b>EDUCACION CAPACITACION</b>	<b>NECESIDADES</b> (de vida ,ej: comida, techo, etc.)	<b>OTROS</b>
<b>INDIVIDUAL</b>					
<b>AGENCIAS</b>					
<b>COMUNIDAD</b>					
<b>GOBIERNO</b>					